

# 三包事项说明

尊敬的升仕用户：

非常感谢您选购升仕牌摩托车！

为了更好地服务于ZT310系列骑士车的升仕用户，公司决定上述车型按以下两点要求操作的用户三包服务可以延长至3年或30000公里（其中一项到期三包服务即到期），如果没有按以下两点要求操作，三包期限按基本保修期限：一年或10000公里。

1) 在升仕商城APP(官网或手机应用市场下载)注册登录后-点选“我的”页面-车辆联保-按“+”号新增。资料填写完后提交。

2) 按照《用户手册》中定期维护保养表的要求及时对车辆进行维护保养。更换升仕专用机油、原厂精滤滤芯和空滤滤芯。并且每更换一次机油需在升仕商城APP-“我的”页面-机油保养记录，录入相关信息。

如遇到问题请在升仕商城APP填写零部件质量反馈单，由工程师作出相应判断。

主要零部件延长到3年或30000公里的三包范围：

正常损耗不实行“三包”的零部件	刹车盘(片)、轮胎、各零部件内的轴承、灯泡、保险丝(管)、标准紧固件、贴花、滤芯/胶条、润滑油(脂)、链轮和链条、火花塞、密封垫片(圈)、离合器摩擦片、油封、橡胶制品、随车工具	本身的质量问题导致的、开箱破损除外
3年或30000公里	曲轴箱、左右边盖、气缸头、气缸盖、曲轴、主副轴、变速鼓、平衡轴、线圈、飞轮、凸轮、离合器(不包括离合片)、机油泵、活塞、马达、正时链条、车架、消声器、主电缆、上(下)联板(不含轴承)、后平叉、碟刹(含ABS总泵)、油箱、发动机控制器ECU、喷油器、节气门体、温度传感器、减震器(渗油仅质保油封不含减震油)	其中一项三包标准数值到期三包服务即到期
2年或20000公里	开关/灯具/天线/电控锁具、高压包、仪表、整流器、后视镜、PKE总成(含钥匙)、风挡控制器及电机、水箱及机油箱、燃油泵、机油管、水管、节温器、PKE充电口座、方向把、铝轮辋(不含轴承)	
1年或10000公里	蓄电池、小电器件、坐垫、拉索、小线束、边箱、尾箱、挡泥板、氧传感器、外观塑料件、各类铁件/铝件、摄像头和胎压传感器、行车记录仪、轮辋辐条、USB充电线	
1年或6000公里	辐条轮辋(不含轴承)	

以下情况不在三包服务内，作收费处理，请予谅解：

(1)因各种原因处理出售的各种车辆(如实验、折价处理的产品)；

(2)未按升仕摩托车《用户手册》的要求使用、维护、保养而造成的损坏；

(3)因天灾人祸等不可抗力、化学物质侵蚀或不良物理因素影响而引起的损坏；

(4)易耗类零件“三包”仅限于产品本身质量，属于正常损耗或人为原因的均不属于“三包”范围；

灯泡、保险丝(管)、制动蹄块(片)、火花塞、轮胎、链轮、链条、贴花、橡胶件、滤芯/胶条、标准紧固件、润滑油(脂)等；

(5)未经本公司及授权维修店同意自行拆修、改装或送非本公司指定的授权维修店修理的车辆造成的损坏；

(6)无投保记录卡或不能提供有效发票的车辆；

(7)由于使用非升仕专用的配件或附件，而引发的故障；

(8)因修车造成的各种直接或间接的费用(如：电话费、租车费、运费、误工费、食宿费、公共交通费、营业收入、时间损失等)不予承担或报销；

(9)不在本公司指定的授权维修店修理而产生的费用；

(10)对于使用劣质汽油或非摩托车专用机油、齿轮油所造成的磨损和损坏；

(11)无影响或轻微影响车辆正常使用的非重要外观表面的瑕疵，行驶噪声、消声器声音、震动等；

(12)未按本公司要求进行保修登记及定期维护保养车辆造成的损坏；

(13)例行保养，如：发动机调整，车轮直线度校正与平衡，燃油系统清洁，冷却系统清洁，制动及离合器的检修调整，传动系统调整以及其它由车辆正常使用而导致的调整。机油、机油滤网、润滑油、专用液体、车蜡、汽油、油脂、清洁剂和易变质的或需要定期更换的用品；

#### 警告

所有的附件和零部件都应使用本公司的正品。选用非本公司纯正品零部件及改装件(含防盗器等电器件)，将会影响车辆的性能和可靠性，因之造成的车辆故障和损坏、引起车辆火灾、人员伤害及物品损失等事故，本公司将不承担任何责任。如果有任何问题，请联系本公司的特约经销店或特约维修店。