



10Ah 胶体电池无法启动排查教程

(升仕/启典通用)



目的

- 1.为准确判断、彻底解决电池没电问题；
- 2.避免误判，杜绝来回折腾损失运费和车主无意义的等待时间；
- 3.针对没电就非要更换电池不配合检查的，退回来后的电池检测如果正常，需要写单人承担相应的责任。

大冶研发科电气组

10Ah 胶体电池问题检测判断流程以及责任判定



10AH 胶体电池问题检测判断流程以及责任判定	2
一、 测电池电压	2
第一步:打开坐垫后, 直接用万用表测量电池两端的电压。	2
第二步: 比对电压数值。	2
二、 电池好坏检测	3
三、 充电事宜	3
四、 责任判定	3

10Ah 胶体电池问题检测判断流程以及责任判定

一、测电池电压

第一步:打开坐垫后，直接用万用表测量电池两端的电压。

1. 关机后满电的电池电压在 13V—13.3V;
2. 开机后的测量数值，电压在 12.5--13V 左右，属于正常现象。电池电压在 12.5V 以下属于电量偏低，需要给电池补电。

第二步: 比对电压数值。

1. 不点火，如果电压在 12.1V 以上，仪表出现闪烁，需要咨询仪表相关事宜;
2. 点着火后，电池两端的电压需要在 14V 以上，稳定后在 14.5—14.9V 属于正常范围;
3. 如果电压长时间超高（15V 以上）或者过低（14V 以下），需要检查充电系统（整流器、磁电机以及充电线路);
4. 如果出现其他情况，请参照——【二、电池好坏检测。】
5. 如果没有万用表，有空的时候可去就近经销商处使用万用表进行检测各项数据。只看电压的简便方法可参照车上的表显电压，如果数据异常，需要去经销商处检测排查，并以万用表测量的数据为准。

二、 电池好坏检测

1. 如果电池漏液，不管电池性能好坏，皆为电池问题，需要填写电池反馈单更换处理；
2. 如果出现电池拆下后使用充电器无法充电，或者充电后点火一两次就黑屏或者出现启动继电器“哒哒哒”的声音，启动马达不转，可填写电池反馈单咨询处理；
3. 如果只是仪表电压提示，点火正常，电池一般没有问题，可充电后观察。如果怀疑电池问题，可拆下电池充满电后静置半小时后记录电压数据，静置一段时间后再测量电压，观察电压是否发生很大的变化（如果放半天一天就没电的，拆下充满电后静置更长时间再次装车点火即可）；
4. 如果出现无法点火，博世电喷系统车出现启动继电器“哒哒哒”的声音，启动马达不转。去经销商或者自己先用我司专用的充电器充电后装车观察点火是否正常，如充电后正常，需要查明何处有漏电，否则问题后续会再次发生（长期过度放电会给电池造成不可修复的损坏），可填写相关车型的线束总成反馈单指导排查；

（如果在路上出现，可咨询当地客服代表参照之前做的应急启动教程进行启动（此时电池电量使用应急方法还能点火 1-2 次）。）
5. 如果电压特别低，出现在 9V 以下，非人为问题可填写电池反馈单咨询处理。

（车子长期不用需要按照说明书定期充电）

三、 充电事宜

此电池为非标胶体电池，普通劣质铅酸电池充电器有可能存在充不满现象。如果电池电压过低，需要稍微长时间骑行充电（转速在 **3000rpm** 以上，充电时间根据剩余电量进行充电。以最少连续响机 30min 为宜）或者使用我司的专用充电器进行不低于 3h 的充电进行给电池补电。

四、 责任判定

1. 如果是我司电池问题，我司相关人员会承担相应的责任；
2. 针对于如果没电就非要更换电池，并且不配合检查的。如果退回来的电池经我司检测后只是没电，充电后各项数据正常，需要写单人承担相应的零件费用以及来回运费，并且会进行系统信用不良判定。对于着急使用车的可先用新车上的电池进行测试。